

## AP 1<sup>er</sup> Année

Numéro de commande :

Rechercher

ID commande	Date	Client	Montant	Statut	Action
00D-707786E5-961F3C46	2023-05-09	420458	0	En cours de préparation	Livrée

### Gestion des commandes

Numéro de commande :

Rechercher

ID commande	Date	Client	Montant	Statut	Action
1ED-809F4A0A-99F43014	2023-04-03	420458	0	Livrée	

Nom article :

Rechercher

ID	Article	Prix	Taux TVA	Type Article	Action
9	Coca-Cola 1,5L	2.50	5.5	Boissons	Supprimer
21	Coca-Cola Zéro 33cL	0.50	5.5	Boissons	Supprimer
22	Coca-Cola Cherry 33cL	0.55	5.5	Boissons	Supprimer
28	Coca-Cola Cherry 1,25L	1.70	5.5	Boissons	Supprimer
32	Coca-Cola Cherry 500mL	1.10	5.5	Boissons	Supprimer
33	Coca-Cola 500mL	1.15	5.5	Boissons	Supprimer

Compte utilisateur permettant de télécharger leur facture, de modifier leurs informations et de passer commande en ajoutant des produits dans leur panier :

### Paramètres

Nouveau Email :	Changement Ville :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Confirmer nouveau Email :	Confirmer changement Ville :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nouveau mot de passe :	Nouvelle Adresse :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Confirmer nouveau mot de passe :	Confirmer nouvelle Adresse :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nouveau Numéro Téléphone :	
<input type="text"/>	
Confirmer nouveau numéro Téléphone :	
<input type="text"/>	

Enregistrer

## Commandes effectuées

Rechercher une commande...

Rechercher

2023-04-20

704-DA7C872F-3627E728

0

En cours de préparation

Annuler

Télécharger

## Mon panier

Produit	Prix	Quantité	Total	Supprimer article
HAWAI 2L	1.98 €	<input type="text" value="4"/>	7.92€	<input type="button" value="Supprimer"/>
Oasis 2L	1.95 €	<input type="text" value="3"/>	5.85€	<input type="button" value="Supprimer"/>
Coca-Cola Cherry 1,25L	1.79 €	<input type="text" value="4"/>	7.16€	<input type="button" value="Supprimer"/>

Total:

20.93€

Type de livraison:

A domicile

J'accepte les mentions légales

Réserver

Ap 2ème Année :

## Connexion

## Compte Assistant :

 Dupont Jean Assistant

[Mon profil](#) | [Statistique du mois](#) | [Modifier Informations clients](#) | [Consulter Intervention](#) | [Affecter Intervention](#) | [Se déconnecter](#)

### Affecter intervention

**Id client:**  
Sélectionnez un client


**Date de début:**  
jj/mm/aaaa

**Date de fin:**  
jj/mm/aaaa

**Id technicien:**  
Sélectionnez un technicien

[Enregistrer](#)

## Compte Technicien :

 Nom2 Prenom2 Technicien

[Mon profil](#) | [Mes interventions](#) | [Se déconnecter](#)

### Mes interventions

ID Intervention	Client	Date Intervention	Etat	Commentaire	Date et Heure	Action
08012024_071	2	2024-01-08 00:00:00	En cours		<input type="text"/>	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/> <a href="#">Ajouter Commentaire</a>
14042024_639	2	2024-04-14 00:00:00	En cours		<input type="text"/>	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/> <a href="#">Ajouter Commentaire</a>
06012024_197	2	2024-01-03 00:00:00	Non débuté			Interventions terminées ou non débutées
01012024_981	2	2024-01-03 00:00:00	Terminé			Interventions terminées ou non débutées
07012024_156	2	2024-01-07 00:00:00	Terminé			Interventions terminées ou non débutées
10012024_711	2	2024-01-10 00:00:00	Terminé			Interventions terminées ou non débutées
Inter10	10	2023-10-01 00:00:00	Terminé	Traiter en priorité		Interventions terminées ou non débutées
Inter2	2	2023-02-28 00:00:00	Terminé			Interventions terminées ou non débutées

## Alternance 2023-2024

### Utilisateur

[+ AJOUTER](#) | [↔ MODIFIER](#) | [✕ SUPPRIMER](#)

<input type="checkbox"/>	NOM	PRÉNOM	EMAIL	PROFIL	MISE À JOUR
<input type="checkbox"/>			contact@marcovrd51.fr	Client	Mise à jour

## COMPTE RENDU-SERVEUR GLPI-AMINE EL BARKAOUI

Après avoir configuré la machine virtuelle debian comme ceci :

- CPU: 1
- RAM: 2 Go
- Stockage: 20Go
- Réseau: Bridged (accès par pont)
- Adresse IP: récupération automatique depuis le DHCP (IP, Masque, Passerelle et DNS)

On va installer openssh grâce à cette commande :

```
apt install openssh-server -y
```

Ensuite on fait ip -c a pour récupérer l'ip de la machine :

```
root@debian:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_f
00
    link/ether 00:0c:29:0d:17:28 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altnam e enp2s1
    inet 192.168.47.135/24 brd 192.168.47.255 scope global dynamic
        valid_lft 1759sec preferred_lft 1759sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe0d:1728/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@debian:~# _
```

Qui est 192.168.47.135

Et on fait ceci pour mettre à jour la machine:

```
root@debian:~# apt update && apt upgrade -y
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease [116 kB]
Réception de :2 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease [48,4 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease [44,1 kB]
Réception de :4 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main Sources [190 kB]
Réception de :5 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main amd64 Packages [9 kB]
Réception de :6 http://deb.debian.org/debian bullseye/main Sources [8 637 kB]
Réception de :7 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main Translation-en [7 kB]
Réception de :8 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main Sources.diff/Index [17,3 kB]
Réception de :9 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main amd64 Packages.diff/Index [17 B]
Réception de :10 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main Sources T-2023-03-25-2025.40-023-03-25-2025.40.pdiff [391 B]
Réception de :10 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main Sources T-2023-03-25-2025.40-023-03-25-2025.40.pdiff [391 B]
Réception de :11 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main amd64 Packages T-2023-03-25-2025.40-F-2023-03-25-2025.40.pdiff [288 B]
Réception de :11 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main amd64 Packages T-2023-03-25-2025.40-F-2023-03-25-2025.40.pdiff [288 B]
Réception de :12 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 Packages [8 183 kB]
```

On va ensuite installer apache grâce à cette commande :

```
root@debian:~# apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Et ensuite installer toutes les dépendances pour GLPI :

```
root@debian:~# apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Ensuite grâce à cette commande on va initialiser le mdp root pour mariadb

```
root@debian:~# mysql_secure_installation_ +
```

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
you haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
```

Ensuite on rentre notre mot de passe :

```
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

Et on peut répondre yes aux questions qui sont posées :

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Thanks for using MariaDB!
```

Une fois cela fait on effectue cette commande nous allons nous connecter dessus avec le compte root

```
root@debian:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 8
Server version: 10.5.19-MariaDB-0+deb11u2 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> _
```

une fois cela fait, on va créer une base de données :

```
MariaDB [(none)]> create database bdd_glpi grant all privileges on bdd_glpi.* to adminbdd_glpi@local
host identified by "Mon MDP"; exit_
```

Une fois la bdd créée on va se placer dans le répertoire tmp et télécharger la dernière version de GLPI

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

Une fois l'installation terminée on décompresse le dossier :

```
tar -xvzf glpi-10.0.5.tgz
```

Et on copie le dossier décompressé dans /var/www/html

```
rm /var/www/html/index.html
cp -r glpi/* /var/www/html/
```

On va ensuite rendre l'utilisateur des services web propriétaire des fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Ensuite on crée un dossier glpi dans /etc

```
mkdir /etc/glpi  
chown -R www-data /etc/glpi
```

Et on va déplacer le dossier config qui se trouve dans var/www/html dans /etc/glpi

```
mv /var/www/html/config /etc/glpi
```

Et on déplace aussi le dossier file qui se trouve dans var/www/html dans /etc/glpi

```
mv /var/www/html/files /var/lib/glpi
```

En se positionnant dans /var/www/html on crée un fichier downstream.php et on met ceci à l'intérieur :

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR  
 . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

Et dans /etc/glpi on crée le fichier local\_define.php et on met ceci à l'intérieur :

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
```

Après cela on redémarre le serveur apache :

```
service apache2 restart
```

Dans l'url de notre navigateur web on rentre l'ip de notre machine :

Ici : 192.168.47.135

Et on arrive ici :



Après avoir choisi la langue et acceptez les conditions d'utilisation il faudra cliquer sur installer :



Après cela fait il faudra cliquer sur le bouton continuer qui se trouve tout en bas de la page :

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Suggéré</b> Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
<b>Suggéré</b> exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
<b>Suggéré</b> ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
<b>Suggéré</b> openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
<b>Suggéré</b> zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓

Ensuite il faut sélectionner la bdd créée pour GLPI :

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

adminbdd\_glpi

Mot de passe SQL

.....

Continuer >





Une fois celle-ci sélectionnée, le setup va contacter la bdd pour s'assurer que tout est bon :



Ensuite, une interface informe qu'une version commerciale de GLPI existe avec la possibilité de faire un don, il faudra cliquer sur continuer :



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

**Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !**

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Téléométrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de téléométrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 5

#### Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.  
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

Après avoir cliquer sur continuer l'installation et terminer.



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

ici on nous informe des identifiants de connexion à ne pas oublier  
il faut ensuite se connecter sur le compte administrateur :



## Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

•••••

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

Une fois connecté nous aurons un message d'avertissement :

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu containing: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main content area has a top navigation bar with 'Accueil', a search box, and the user 'Super-Admin' with a red logout button. Below this is a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning banner at the top of the dashboard contains two messages: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour tous les utilisateurs.' and 'Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier /install/install.php'. Below the warning, there is a 'Central' section with a grid of eight colored tiles representing different categories: Logiciel (green), Ordinateur (red), Matériel réseau (teal), Téléphone (light blue), Licence (green), Moniteur (red), Sale (teal), and Imprimante (dark blue). Each tile shows a '0' and an icon. To the right of the tiles is a large empty white box with the text 'Accès à votre profil' at the bottom.

Il faudra simplement modifier le mot de passe par défaut des utilisateurs.  
Une fois cela fait

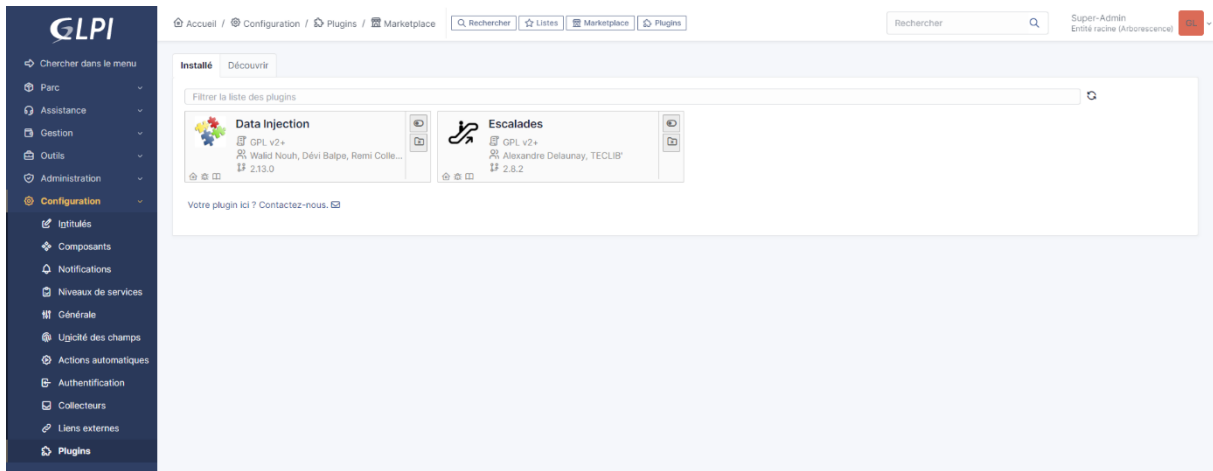
On peut supprimer le fichier install.php

```
rm /var/www/html/install/install.php
```

Et nous avons terminé avec l'installation de GLPI

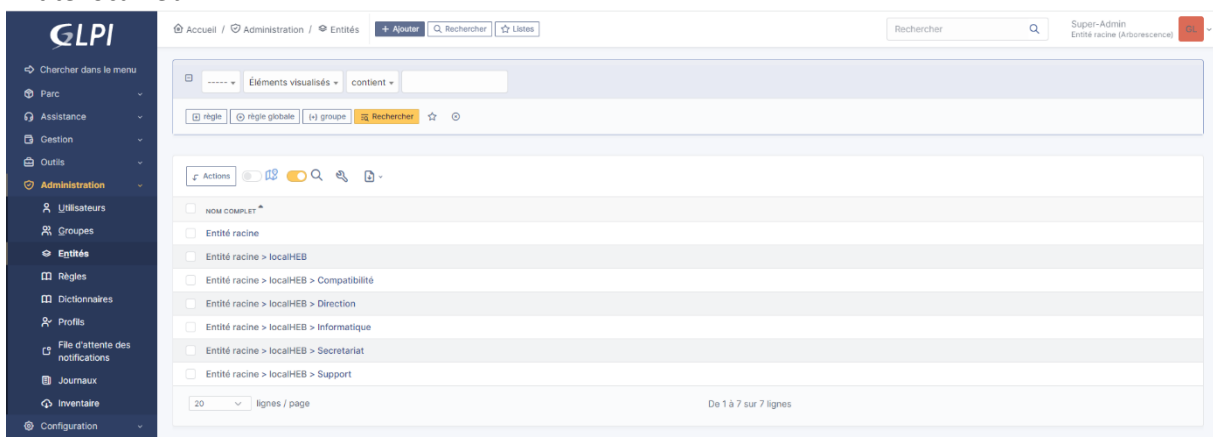
# COMPTE RENDU GLPI-AMINE EL BARKAOUI

## Installation des plugins data injection et escalade :



Il faudra les activer

## Entité localheb :



## Utilisateurs :

On peut voir l'utilisateur Privat Xavier qui est un stagiaire dans l'entité Informatique qui est enfant de localheb

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: privat.xavier

Nom de famille: Privat

Prénom: Xavier

Mot de passe: .....

Confirmation mot de passe: .....

Fuseau horaire: Utiliser la configuration serveur

Actif: Oui

Valide depuis: Valide jusqu'à

Téléphone: Catégorie: Stagiaire

Téléphone mobile: Commentaires: Stagiaire

Téléphone 2: Matricule: Titre: Habilitation: Récursif: Non

Profil: Self-Service Entité: ... racine > localHEB > Informatique

+ Ajouter

### Liste de tous les utilisateurs :

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
auris.benoit	Auris				Oui
busin.aurelie	Busin				Oui
daumier.michel	Daumier				Oui
delcourt.sophie	Délcourt				Oui
duboc.rene	Duboc				Oui
fubert.bene	Bénédicte				Oui
gipi					Oui
gipi-system	Support				Oui
hautin.paul	Hautin				Oui
marchal.fred	Marchal				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
privat.xavier	Privat				Oui
tech					Oui
valier.bruno	Valier				Oui

### Ensuite création d'un niveau de service :

GLPI

Accueil / Configuration / Niveaux de services + Ajouter Rechercher

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Niveau de services

Nom: SLAWE

Calendrier: 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Commentaires:

+ Ajouter

## On défini le TTO et TTR pour SLA et OLA :

The image shows two screenshots of the GLPI configuration interface. The top screenshot shows the configuration for 'SLAs' (Service Level Agreements) for the entity 'SLAWEB'. It displays a table with columns for 'Nom', 'Type', 'Durée maximale', and 'Calendrier'. The table contains two rows: 'TTO' (Time to Open) with a duration of 5 minutes and 'TTR' (Time to Resolve) with a duration of 30 minutes. Both are set to a calendar of '24 heures sur 24, 7 jours sur 7'. The bottom screenshot shows the configuration for 'OLAs' (Operational Level Agreements) for the same entity. It displays a table with the same columns. The table contains two rows: 'TTO' with a duration of 3 minutes and 'TTR' with a duration of 20 minutes. Both are set to the same calendar. Both screenshots include a sidebar with navigation options and a top navigation bar with search and user information.

Pour avoir le taux de disponibilité on va utiliser la formule suivante :

$$\text{Taux de disponibilité} = ((\text{Temps total} - \text{Temps d'indisponibilité}) / \text{Temps total}) * 100$$

On calcule le temps d'indisponibilité grâce à cette formule :

$$\text{Temps d'indisponibilité} = \text{Nombre d'incidents} * \text{TTR} = 3 * 30 = 90 \text{ min}$$

Temp total qui est de 24h par jour et donc comme il y a 60min dans 1 heure sa fera :

$$24 * 60 = 1440 \text{ min}$$

On reprend la formule pour le temp de disponibilité et on la remplace par les résultats précédents :

$$\text{Taux de disponibilité} = ((1440 - 90) / 1440) * 100 = 93.75\%$$

Le taux de disponibilité est donc de 93.75%.