

COMPTE RENDU-SERVEUR GLPI-AMINE EL BARKAOUI

Après avoir configuré la machine virtuelle debian comme ceci :

- CPU: 1
- RAM: 2 Go
- Stockage: 20Go
- Réseau: Bridged (accès par pont)
- Adresse IP: récupération automatique depuis le DHCP (IP, Masque, Passerelle et DNS)

On va installer openssh grâce à cette commande :

```
apt install openssh-server -y
```

Ensuite on fait ip -c a pour récupérer l'ip de la machine :

```
root@debian:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_f
00
    link/ether 00:0c:29:0d:17:28 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.47.135/24 brd 192.168.47.255 scope global dynamic
        valid_lft 1759sec preferred_lft 1759sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe0d:1728/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@debian:~# _
```

Qui est 192.168.47.135

Et on fait ceci pour mettre à jour la machine:

```
root@debian:~# apt update && apt upgrade -y
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease [116 kB]
Réception de :2 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease [48,4 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease [44,1 kB]
Réception de :4 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main Sources [190 kB]
Réception de :5 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main amd64 Packages [9 kB]
Réception de :6 http://deb.debian.org/debian bullseye/main Sources [8 637 kB]
Réception de :7 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main Translation-en [7 kB]
Réception de :8 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main Sources.diff/Index [17,3 kB]
Réception de :9 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main amd64 Packages.diff/Index [17 B]
Réception de :10 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main Sources T-2023-03-25-2025.40-023-03-25-2025.40.pdiff [391 B]
Réception de :10 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main Sources T-2023-03-25-2025.40-023-03-25-2025.40.pdiff [391 B]
Réception de :11 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main amd64 Packages T-2023-03-25-2025.40-F-2023-03-25-2025.40.pdiff [288 B]
Réception de :11 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates/main amd64 Packages T-2023-03-25-2025.40-F-2023-03-25-2025.40.pdiff [288 B]
Réception de :12 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 Packages [8 183 kB]
```

On va ensuite installer apache grâce à cette commande :

```
root@debian:~# apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Et ensuite installer toutes les dépendances pour GLPI :

```
root@debian:~# apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Ensuite grâce à cette commande on va initialiser le mdp root pour mariadb

```
root@debian:~# mysql_secure_installation_ +
```

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
you haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
```

Ensuite on rentre notre mot de passe :

```
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

Et on peut répondre yes aux questions qui sont posées :

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Thanks for using MariaDB!
```

Une fois cela fait on effectue cette commande nous allons nous connecter dessus avec le compte root

```
root@debian:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 8
Server version: 10.5.19-MariaDB-0+deb11u2 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> _
```

une fois cela fait, on va créer une base de données :

```
MariaDB [(none)]> create database bdd_glpi grant all privileges on bdd_glpi.* to adminbdd_glpi@local
host identified by "Mon MDP"; exit_
```

Une fois la bdd créée on va se placer dans le répertoire tmp et télécharger la dernière version de GLPI

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

Une fois l'installation terminée on décompresse le dossier :

```
tar -xvzf glpi-10.0.5.tgz
```

Et on copie le dossier décompressé dans /var/www/html

```
rm /var/www/html/index.html
cp -r glpi/* /var/www/html/
```

On va ensuite rendre l'utilisateur des services web propriétaire des fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Ensuite on crée un dossier glpi dans /etc

```
mkdir /etc/glpi  
chown -R www-data /etc/glpi
```

Et on va déplacer le dossier config qui se trouve dans var/www/html dans /etc/glpi

```
mv /var/www/html/config /etc/glpi
```

Et on déplace aussi le dossier file qui se trouve dans var/www/html dans /etc/glpi

```
mv /var/www/html/files /var/lib/glpi
```

En se positionnant dans /var/www/html on crée un fichier downstream.php et on met ceci à l'intérieur :

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR  
 . '/local_define.php')) {  
  require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

Et dans /etc/glpi on crée le fichier local_define.php et on met ceci à l'intérieur :

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
```

Après cela on redémarre le serveur apache :

```
service apache2 restart
```

Dans l'url de notre navigateur web on rentre l'ip de notre machine :

Ici : 192.168.47.135

Et on arrive ici :



Après avoir choisi la langue et acceptez les conditions d'utilisation il faudra cliquer sur installer :



Après cela fait il faudra cliquer sur le bouton continuer qui se trouve tout en bas de la page :

GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓

Ensuite il faut sélectionner la bdd crée pour GLPI :

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

adminbdd_glpi

Mot de passe SQL

.....

Continuer >



Une fois celle-ci sélectionnée, le setup va contacter la bdd pour s'assurer que tout est bon :



Ensuite, une interface informe qu'une version commerciale de GLPI existe avec la possibilité de faire un don, il faudra cliquer sur continuer :



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Téléométrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de téléométrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

Après avoir cliquer sur continuer l'installation et terminer.



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

ici on nous informe des identifiants de connexion à ne pas oublier
il faut ensuite se connecter sur le compte administrateur :



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

•••••

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

Une fois connecté nous aurons un message d'avertissement :

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. At the top, there is a search bar and the user name 'Super-Admin' with the role 'Entête cache (Administration)'. Below this, there are navigation tabs for 'Tableau de bord', 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning banner is displayed, containing two messages: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour tous les utilisateurs.' and 'Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier install.html.php'. Below the banner, there is a 'Central' view with a grid of eight colored tiles representing different categories: Logiciel (green), Ordinateur (red), Matériel réseau (teal), Téléphone (light blue), Licence (green), Moniteur (red), Sale (teal), and Imprimante (dark blue). Each tile shows a '0' and an icon. On the right side of the dashboard, there is a large empty area with the text 'Accès à votre compte'.

Il faudra simplement modifier le mot de passe par défaut des utilisateurs.
Une fois cela fait

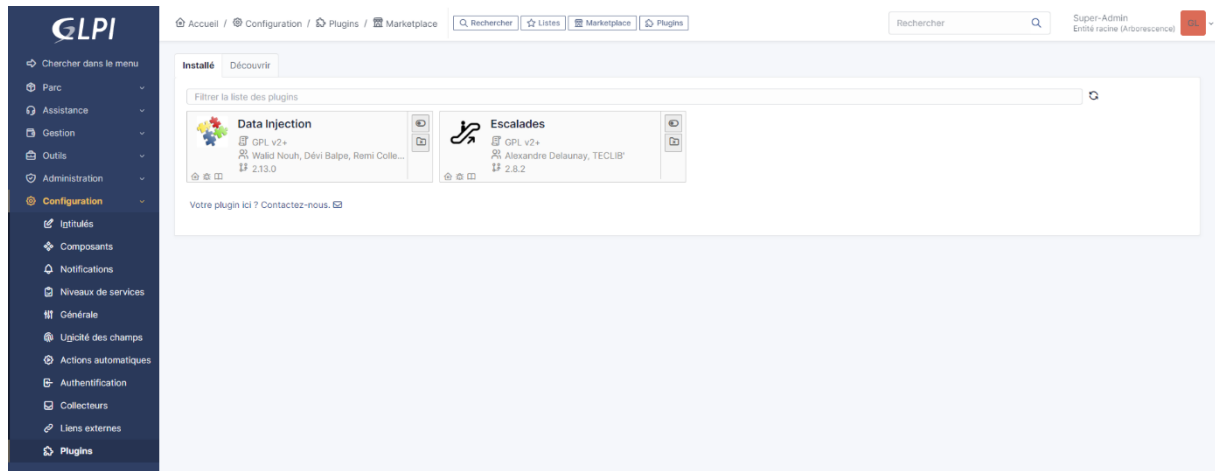
On peut supprimer le fichier install.php

```
rm /var/www/html/install/install.php
```

Et nous avons terminé avec l'installation de GLPI

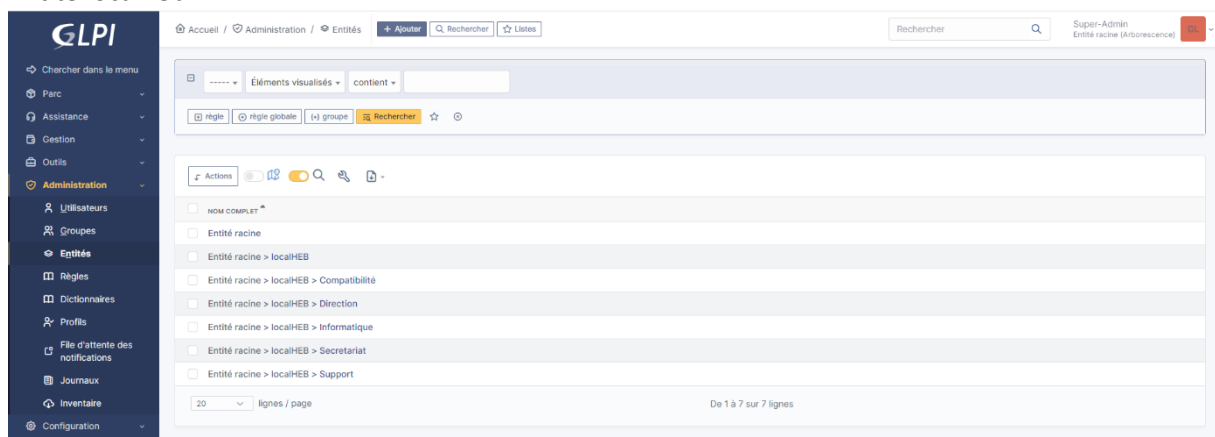
COMPTE RENDU GLPI-AMINE EL BARKAOUI

Installation des plugins data injection et escalade :



Il faudra les activer

Entité localheb :



Utilisateurs :

On peut voir l'utilisateur Privat Xavier qui est un stagiaire dans l'entité Informatique qui est enfant de localheb

GLPI Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: privat.xavier

Nom de famille: Privat

Prénom: Xavier

Mot de passe: [masqué]

Confirmation mot de passe: [masqué]

Fuseau horaire: Utiliser la configuration serveur

Actif: Oui

Valide depuis: [masqué]

Téléphone: [masqué]

Téléphone mobile: [masqué]

Téléphone 2: [masqué]

Matricule: [masqué]

Titre: [masqué]

Habilitation: [masqué]

Profil: Self-Service

Courriels: + [masqué]

Valide jusqu'à: [masqué]

Catégorie: [masqué]

Commentaires: Stagiaire

Récurrent: Non

Entité: ... racine > localHEB > Informatique

+ Ajouter

Liste de tous les utilisateurs :

GLPI Administration / Utilisateurs

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
auris.benoit	Auris				Oui
busin.aurelie	Busin				Oui
daumier.michel	Daumier				Oui
delcourt.sophie	Délcourt				Oui
duboc.rene	Duboc				Oui
fubert.bene	Bénédicte				Oui
gipi					Oui
gipi-system	Support				Oui
hautin.paul	Hautin				Oui
marchal.fred	Marchal				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
privat.xavier	Privat				Oui
tech					Oui
valier.bruno	Valier				Oui

Entsueite création d'un niveau de service :

GLPI Configuration / Niveaux de services

Nouvel élément - Niveau de services

Nom: SLAWE

Calendrier: 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Commentaires: [masqué]

+ Ajouter

On définit le TTO et TTR pour SLA et OLA :

The screenshot shows the GLPI configuration interface for 'Niveaux de services - SLAWEB'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area displays a table for 'SLAs' and 'OLAs' with columns for 'Nom', 'Type', 'Durée maximale', and 'Calendrier'. The 'SLAs' table has one row for 'TTO' with a duration of 5 minutes and a calendar of '24 heures sur 24, 7 jours sur 7'. The 'OLAs' table has one row for 'TTR' with a duration of 30 minutes and the same calendar. A search bar and a '+ Ajouter' button are visible at the top of the configuration page.

Pour avoir le taux de disponibilité on va utiliser la formule suivante :

$$\text{Taux de disponibilité} = ((\text{Temps total} - \text{Temps d'indisponibilité}) / \text{Temps total}) * 100$$

On calcule le temps d'indisponibilité grâce à cette formule :

$$\text{Temps d'indisponibilité} = \text{Nombre d'incidents} * \text{TTR} = 3 * 30 = 90 \text{ min}$$

Temp total qui est de 24h par jour et donc comme il y a 60min dans 1 heure sa fera :

$$24 * 60 = 1440 \text{ min}$$

On reprend la formule pour le temp de disponibilité et on la remplace par les résultats précédents :

$$\text{Taux de disponibilité} = ((1440 - 90) / 1440) * 100 = 93.75\%$$

Le taux de disponibilité est donc de 93.75%.